





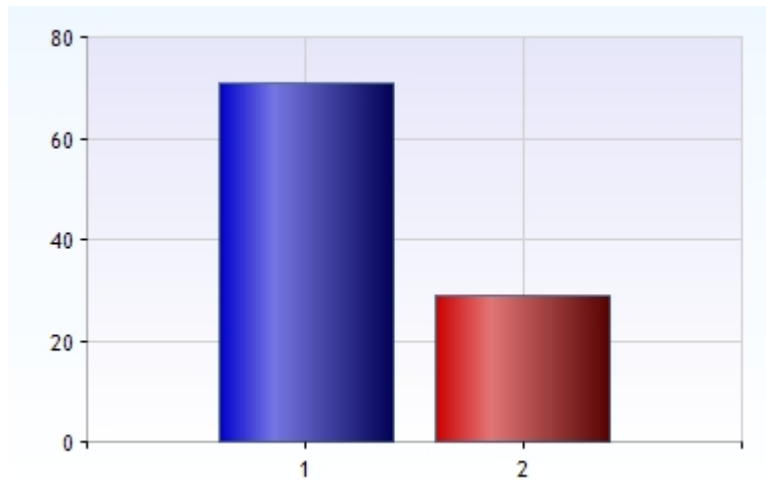
Biblioteksenkät 2012

Svar: 470 / 1000 = 47% (Anonyma resultat)

1. Jag är





Besvarad av: 469 (97%) Ej besvarad av: 14 (3%)

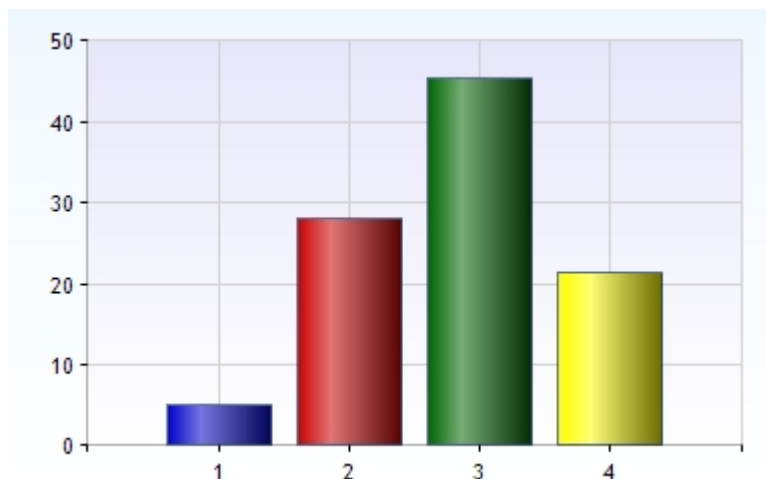
1	 Kvinna	333 (71%)
2	 Man	136 (29%)



2. Min ålder

Besvarad av: 466 (96%) Ej besvarad av: 17 (4%)

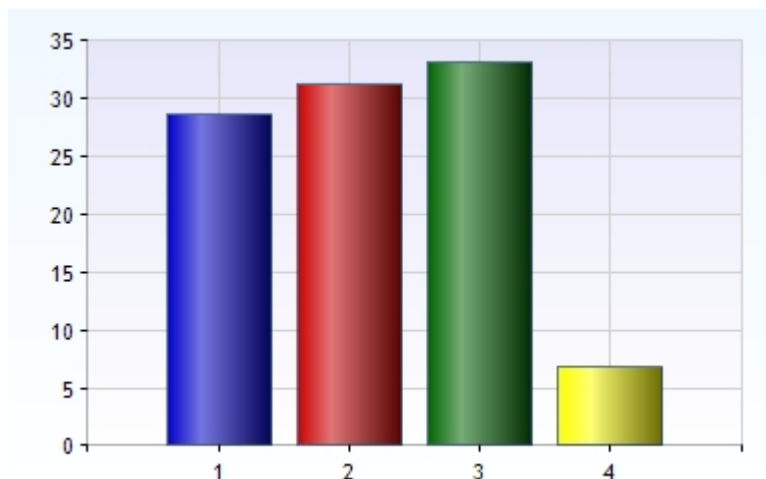
1	 18-25	24 (5%)
2	 26-40	131 (28%)
3	 41-65	211 (45%)
4	 65+	100 (21%)



3. Jag bor i...

Besvarad av: 464 (96%) Ej besvarad av: 19 (4%)

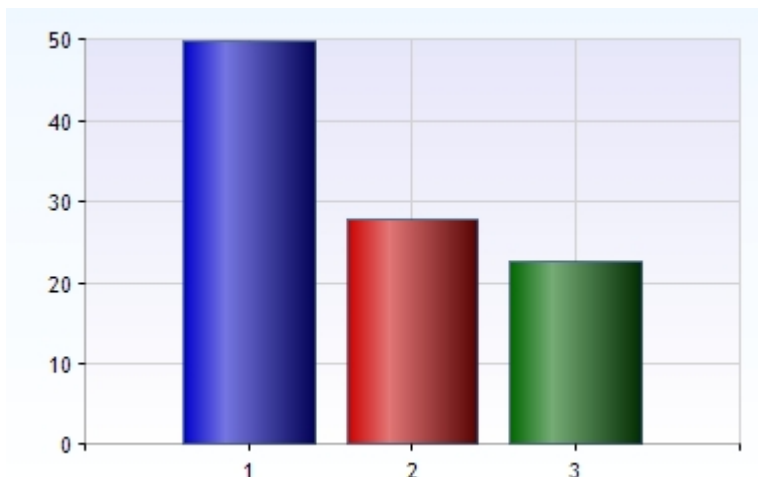
1	 Centrala Tyresö (Bollmora, Lindalen, Krusboda, Fårdala)	133 (29%)
2	 Trollbäcken	145 (31%)
3	 Östra Tyresö (Öringe, Strand, Östra Tyresö)	154 (33%)
4	 Annan kommun	32 (7%)



4. Vilket av Tyresös tre bibliotek besöker du oftast?

Besvarad av: 462 (96%) Ej besvarad av: 21 (4%)

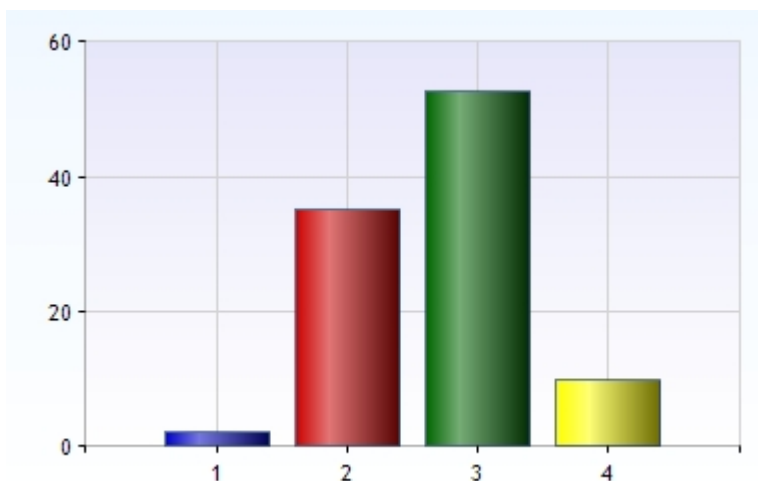
1	Biblioteket i Tyresö centrum	230 (50%)
2	Biblioteket i Trollbäcken	128 (28%)
3	Biblioteket i Strand	104 (23%)



5. Hur ofta besöker du biblioteket?

Besvarad av: 458 (95%) Ej besvarad av: 25 (5%)

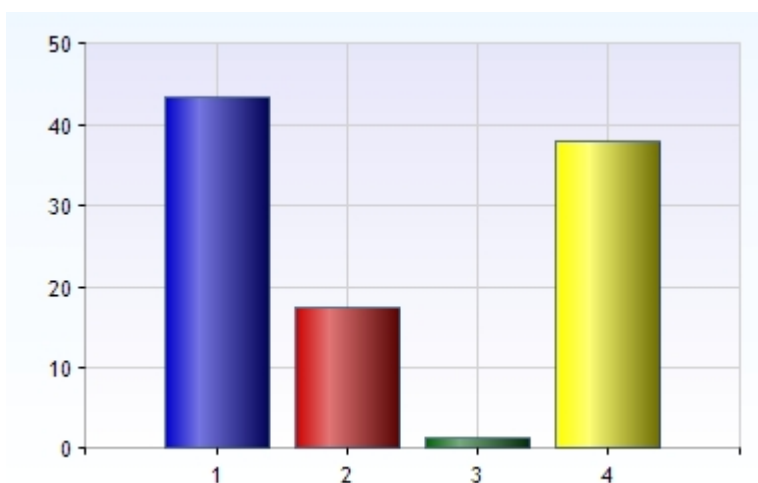
1	Varje dag	10 (2%)
2	Någon gång i veckan	161 (35%)
3	Någon gång i månaden	241 (53%)
4	Någon gång om året	46 (10%)



6. Mina besök på biblioteket sker i samband med...

Besvarad av: 456 (94%) Ej besvarad av: 27 (6%)

1	Andra besök eller ärenden i området/centrum	198 (43%)
2	På väg till eller från skola/arbete	79 (17%)
3	Lunchrasten	6 (1%)
4	Endast för att besöka biblioteket	173 (38%)

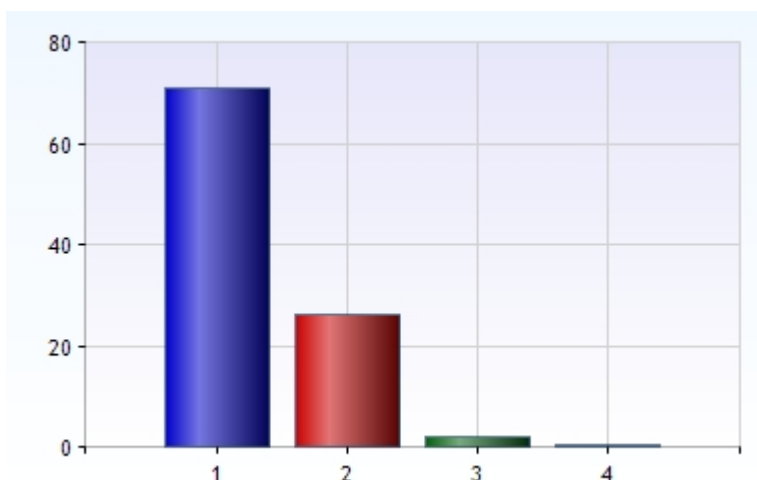


7. Självbetjäning på biblioteken

Besvarad av: 458 (95%) Ej besvarad av: 25 (5%)

Hur tycker du att självbetjäningen i bibliotekslokalen fungerar? Hämta reserverat media, låna, låna om och återlämna vid automater.

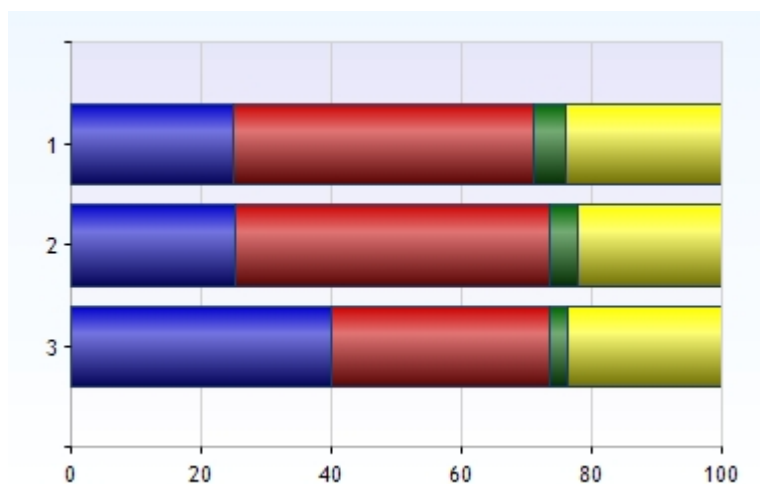
1	Mycket bra	326 (71%)
2	Bra	120 (26%)
3	Mindre bra	10 (2%)
4	Dåligt	2 (0%)



8. Bibliotekets webbplats

Hur tycker du bibliotekets webbplats fungerar?

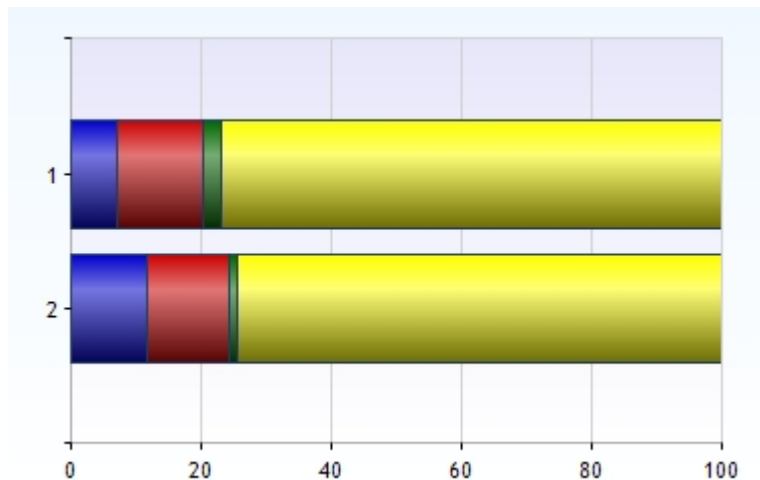
	Utmärkt	Bra	Mindre bra	Vet ej	Svar
1 Allmänt intryck	110 (25%)	206 (46%)	23 (5%)	106 (24%)	445/483 (92%)
2 Jag får reda på det jag vill veta	106 (25%)	205 (48%)	18 (4%)	94 (22%)	423/483 (88%)
3 Jag kan utföra mina ärenden (ex. omlån, reservation)	172 (40%)	144 (33%)	12 (3%)	102 (24%)	430/483 (89%)



9. Bibliotekets app för smartphones och surfplattor

Vad tycker du om bibliotekets app?

	Utmärkt	Bra	Mindre bra	Vet ej	Svar
1 Allmänt intryck	31 (7%)	57 (13%)	12 (3%)	337 (77%)	437/483 (90%)
2 Jag kan utföra mina ärenden (ex. omlån, reservation)	47 (12%)	51 (13%)	5 (1%)	300 (74%)	403/483 (83%)

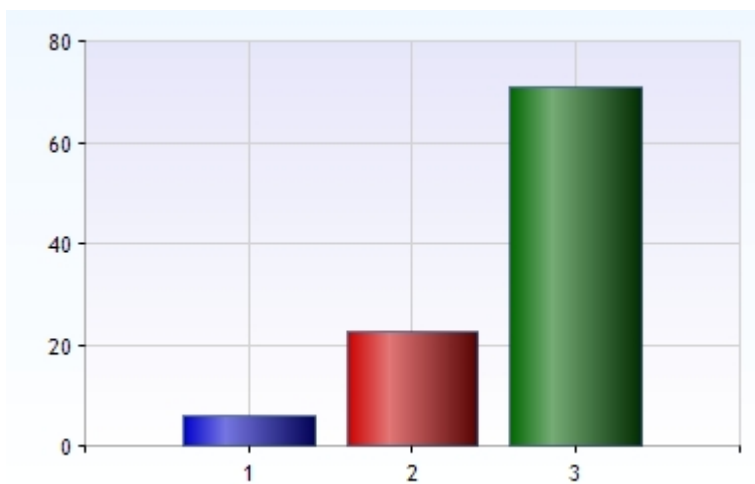


10. Bibliotekets Facebooksida

Besvarad av: 457 (95%) Ej besvarad av: 26 (5%)

Känner du till att biblioteket har en egen Facebooksida?

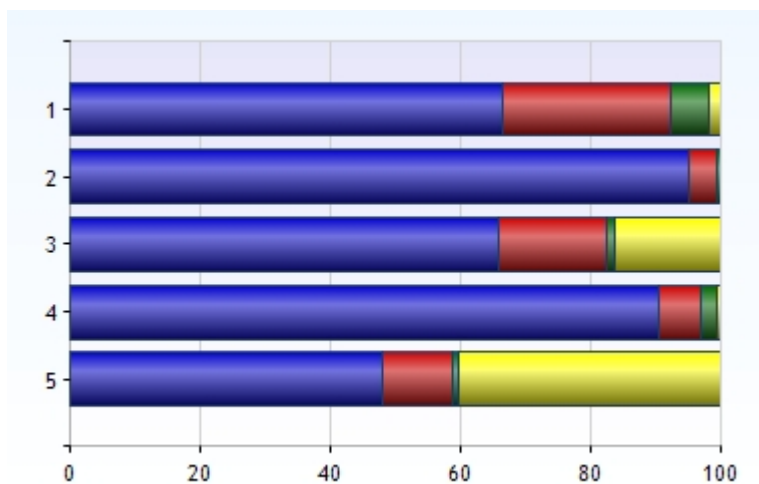
1	Ja, och jag använder den	28 (6%)
2	Ja, men jag använder den inte	104 (23%)
3	Nej	325 (71%)



11. Biblioteksfrågor

Hur bra stämmer följande frågor in? Välj något av alternativen i varje rad.

	Stämmer bra	Stämmer mindre bra	Stämmer inte alls	Vet ej	Svar
1 Öppettiderna är bra	302 (67%)	118 (26%)	26 (6%)	8 (2%)	454/483 (94%)
2 Lokalerna är trevliga och välstädade	425 (95%)	18 (4%)	3 (1%)	0 (0%)	446/483 (92%)
3 Mediaurvalet är bra	295 (66%)	74 (17%)	5 (1%)	73 (16%)	447/483 (93%)
4 Lånetider och avgifter är OK	405 (90%)	29 (6%)	11 (2%)	3 (1%)	448/483 (93%)
5 Kulturarrangemangen på biblioteken är bra (tex. författarbesök, vernissage, utställningar, föredrag)	216 (48%)	48 (11%)	4 (1%)	181 (40%)	449/483 (93%)

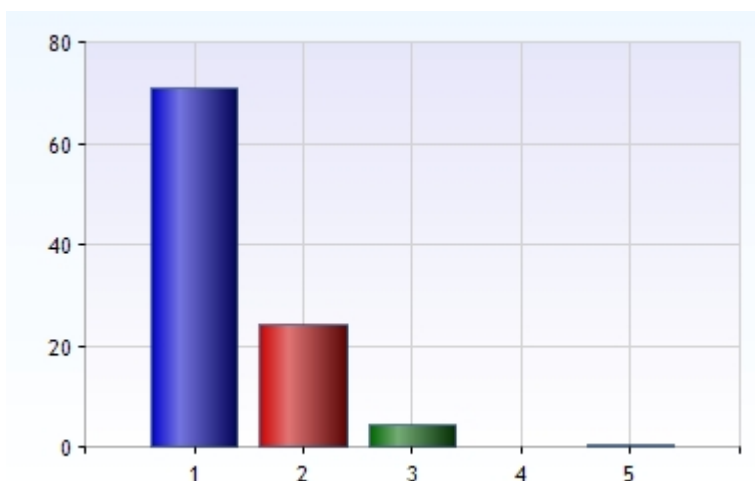


12. Bemötande

Besvarad av: 453 (94%) Ej besvarad av: 30 (6%)

Hur upplever du att du blir bemött av personalen på biblioteken?

1	Mycket bra	321 (71%)
2	Bra	111 (25%)
3	Acceptabelt	20 (4%)
4	Mindre bra	0 (0%)
5	Dåligt	1 (0%)



13. Övriga synpunkter