



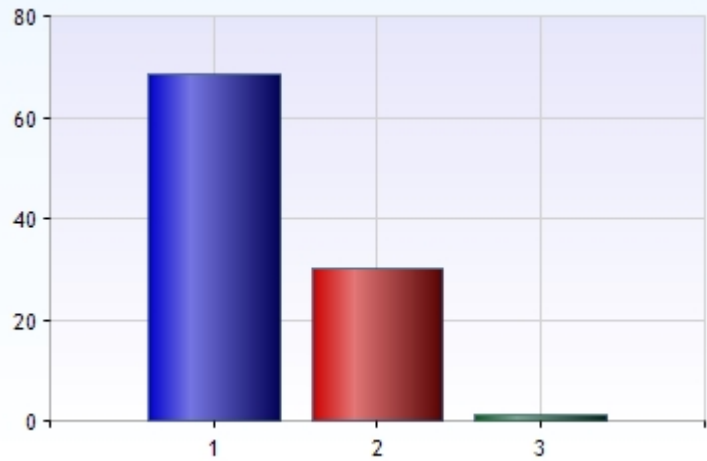
Biblioteksenkät 2014

Svar: 408 / 1000 = 41% (Anonyma resultat)

1. Jag är

Besvarad av: 408 (70%) Ej besvarad av: 174 (30%)

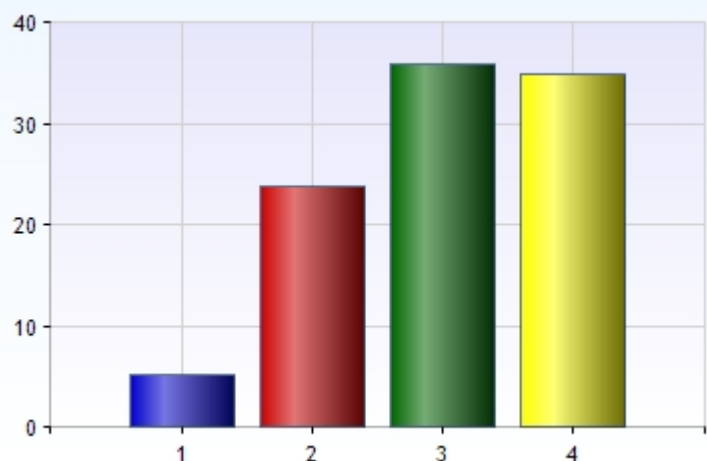
1	Kvinna	280 (69%)
2	Man	123 (30%)
3	Vill inte svara	5 (1%)



2. Min ålder

Besvarad av: 406 (70%) Ej besvarad av: 176 (30%)

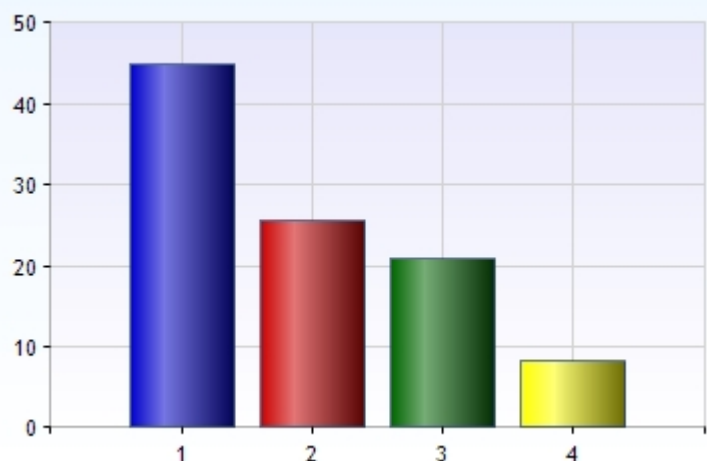
1	18-25	21 (5%)
2	26-40	97 (24%)
3	41-65	146 (36%)
4	65+	142 (35%)



3. Jag bor i...

Besvarad av: 405 (70%) Ej besvarad av: 177 (30%)

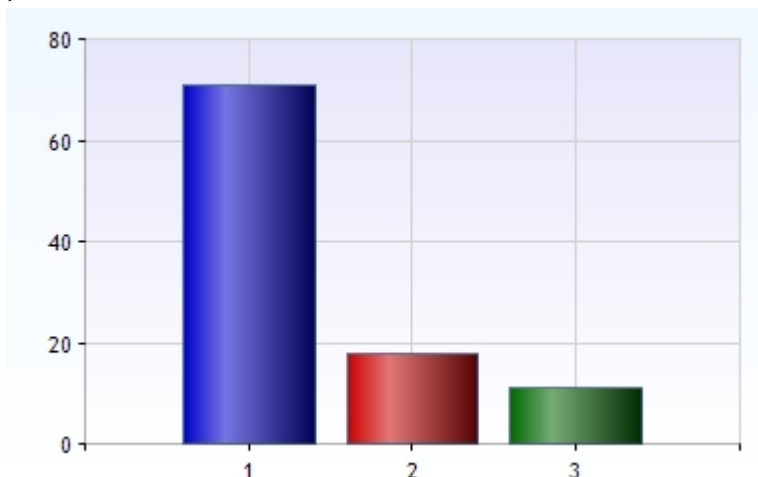
1	Centrala Tyresö	182 (45%)
2	Trollbäcken	104 (26%)
3	Östra Tyresö	85 (21%)
4	Annan kommun	34 (8%)



4. Vilket av Tyresös tre bibliotek besöker du oftast?

Besvarad av: 403 (69%) Ej besvarad av: 179 (31%)

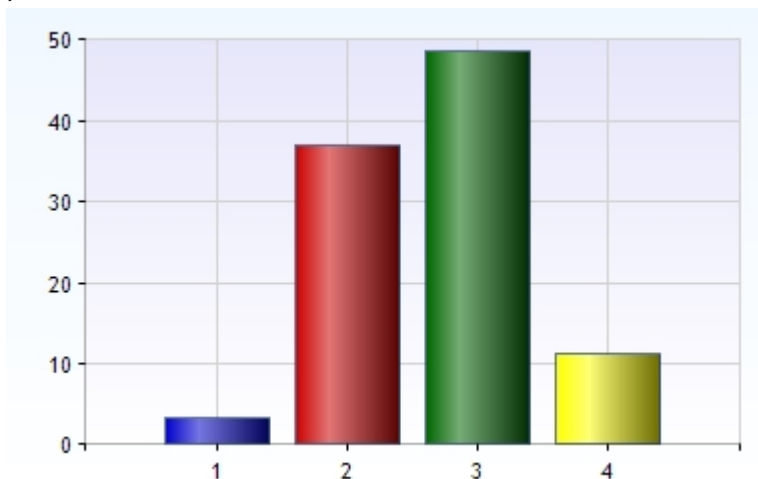
- | | | |
|---|------------------------------|-----------|
| 1 | Biblioteket i Tyresö centrum | 286 (71%) |
| 2 | Biblioteket i Trollbäcken | 72 (18%) |
| 3 | Biblioteket i Strand | 45 (11%) |



5. Hur ofta besöker du biblioteket?

Besvarad av: 402 (69%) Ej besvarad av: 180 (31%)

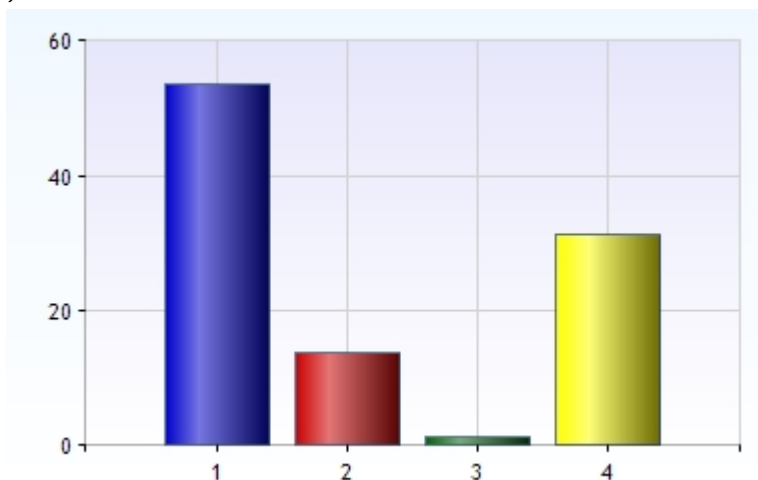
- | | | |
|---|----------------------|-----------|
| 1 | Varje dag | 13 (3%) |
| 2 | Någon gång i veckan | 149 (37%) |
| 3 | Någon gång i månaden | 195 (49%) |
| 4 | Någon gång om året | 45 (11%) |



6. Mina besök på biblioteket sker oftast i samband med...

Besvarad av: 399 (69%) Ej besvarad av: 183 (31%)

- | | | |
|---|---|-----------|
| 1 | Andra besök eller ärenden i området/centrum | 214 (54%) |
| 2 | På väg till eller från skola/arbete | 55 (14%) |
| 3 | Lunchrasten | 5 (1%) |
| 4 | Endast för att besöka biblioteket | 125 (31%) |

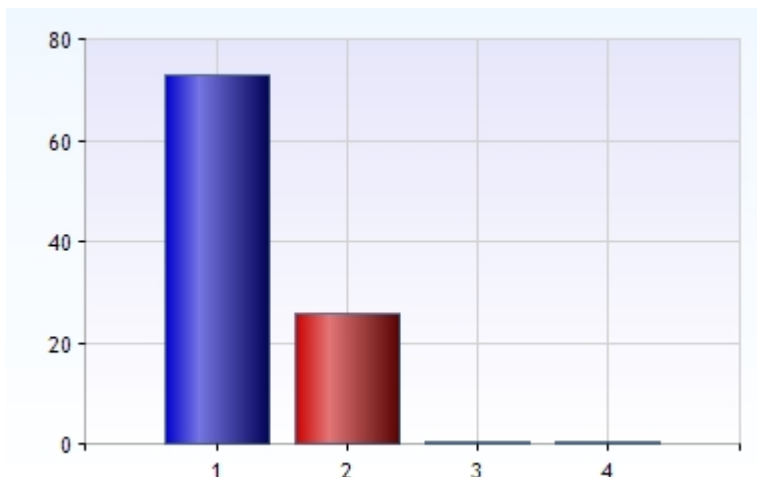


7. Självbetjäning på biblioteken

Besvarad av: 393 (68%) Ej besvarad av: 189 (32%)

Hur tycker du att bibliotekets självbetjäning fungerar? (t.ex. hämta reserverat media, låna och lämna vid automater, betala online och låna om)?

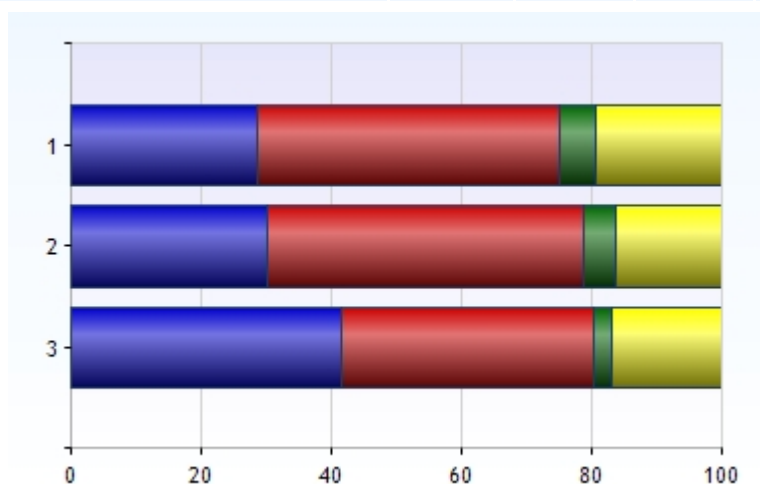
1	Mycket bra	287 (73%)
2	Bra	102 (26%)
3	Mindre bra	3 (1%)
4	Dåligt	1 (0%)



8. Bibliotekets webbplats

Hur tycker du bibliotekets webbplats fungerar?

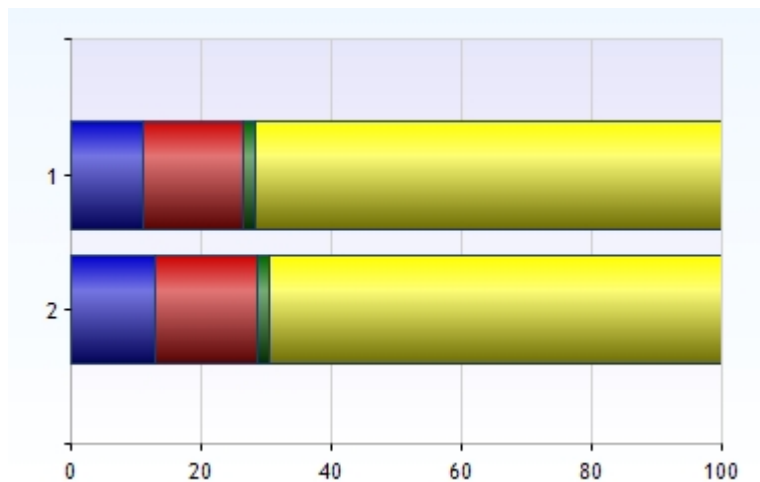
	Utmärkt	Bra	Mindre bra	Vet ej	Svar
1 Allmänt intryck	108 (28%)	178 (47%)	21 (6%)	73 (19%)	380/582 (65%)
2 Jag får reda på det jag vill veta	104 (30%)	167 (49%)	17 (5%)	56 (16%)	344/582 (59%)
3 Jag kan utföra mina ärenden (t.ex. omlån, reservation, onlinebetalning)	144 (42%)	134 (39%)	10 (3%)	58 (17%)	346/582 (59%)



9. Bibliotekets app för smartphones och surfplattor

Vad tycker du om bibliotekets app?

	Utmärkt ■	Bra ■	Mindre bra ■	Vet ej ■	Svar
1 Allmänt intryck	42 (11%)	60 (16%)	7 (2%)	277 (72%)	386/582 (66%)
2 Jag kan utföra mina ärenden (ex. omlån, reservation)	44 (13%)	53 (16%)	7 (2%)	237 (70%)	341/582 (59%)

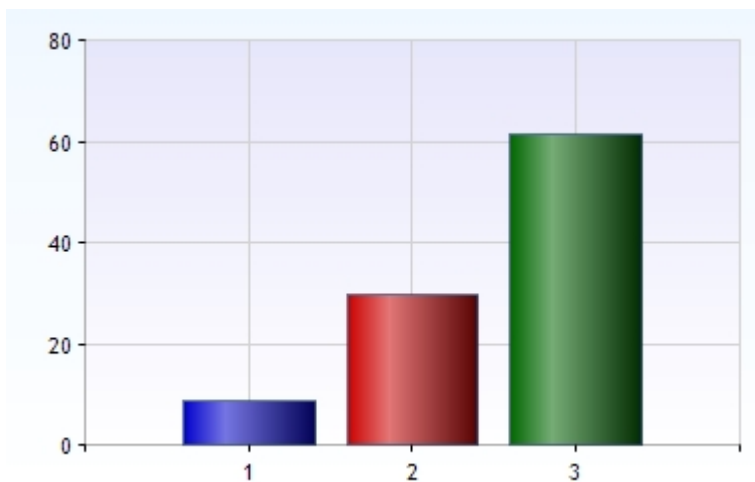


10. Bibliotekets Facebooksida

Besvarad av: 401 (69%) Ej besvarad av: 181 (31%)

Känner du till att biblioteket har en egen Facebooksida?

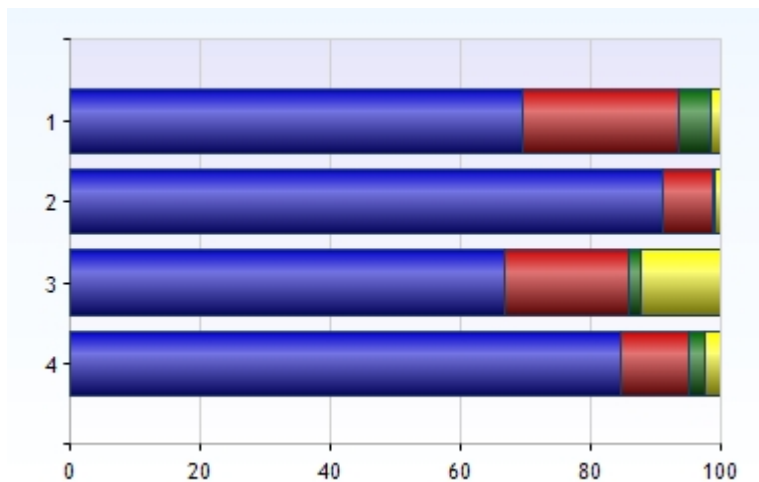
1 ■ Ja, och jag använder den	35 (9%)
2 ■ Ja, men jag använder den inte	119 (30%)
3 ■ Nej	247 (62%)



11. Biblioteksfrågor

Hur bra stämmer följande frågor in? Välj något av alternativen i varje rad.

	Stämmer bra	Stämmer mindre bra	Stämmer inte alls	Vet ej	Svar
1 Öppettiderna är bra	273 (69%)	95 (24%)	19 (5%)	6 (2%)	393/582 (68%)
2 Lokalerna är trevliga och välstädade	354 (91%)	29 (7%)	2 (1%)	3 (1%)	388/582 (67%)
3 Mediaurvalet är bra	256 (67%)	74 (19%)	7 (2%)	47 (12%)	384/582 (66%)
4 Lånetider och avgifter är OK	327 (85%)	40 (10%)	10 (3%)	9 (2%)	386/582 (66%)

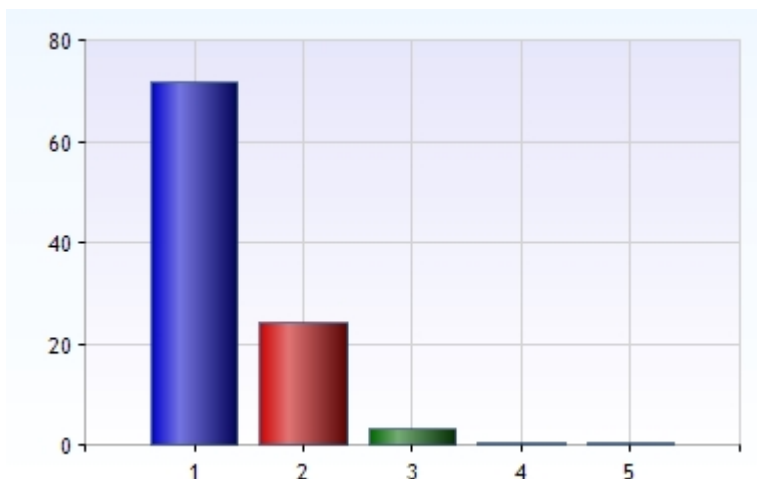


12. Bemötande

Besvarad av: 396 (68%) Ej besvarad av: 186 (32%)

Hur upplever du att du blir bemött av personalen på biblioteken?

1	Mycket bra	284 (72%)
2	Bra	96 (24%)
3	Acceptabelt	13 (3%)
4	Mindre bra	1 (0%)
5	Dåligt	2 (1%)



13. Övriga synpunkter