



FAQ – frågor från bibliotekets enkät 2016

Varför råder ständig myspysbelysning på biblioteket i Tyresö centrum?

Vi kan delvis hålla med om att belysningen på Biblioteket i centrum behöver ses över. För något år sen monterade vi ordentliga hyllbelysningar vilket förbättrade en hel del, men det saknas fortfarande bra belysning på många ställen där syftet är att läsa. Vi tar definitivt med oss din åsikt vid fortsatt förändringsarbete.

Önskar att huvudbiblioteket vore mer nytänkande, hur kommer det sig att filialerna lyckas bättre?

En övergripande fråga, svårt att veta exakt vad som menas med nytänkande. Vi kan delvis hålla med om att filialerna fått mycket fokus de senaste åren men just nu lägger vi mycket tid och resurser på att förbättra just biblioteket i Tyresö centrum.

Varför exponeras inte Tyresöhyllan mer?

Vi tycker också att Tyresöhyllan och all information om Tyresö bör exponeras bättre och tillgängliggöras på ett annat sätt. Vi jobbar på det.

Varför är inte böckerna bättre exponerade?

Vi tycker att exponering och skyltning av böcker och medier är jätteviktigt eftersom det syftar till att inspirera och locka till läsning. Vi kommer jobba mycket mer med detta framöver.

Övertidsvarningen via e-mail eller sms?

En övertidsvarning är ett mejl som skickas ut två dagar innan en bok ska lämnas tillbaka. För att övertidsvarningen ska fungera måste det finnas en aktiv giltig epostadress på kontot och du som låntagare måste ha godkänt att övertidsvarningen ska skickas ut. Du kan själv kontrollera vilka inställningar du har på ditt konto genom att logga in på Mina Sidor eller fråga i informationsdisken nästa gång du besöker biblioteket. Övertidsvarningen går av kostnadsskäl inte att få via sms.

Vad gäller kring de olika lånetiderna och omlån egentligen?

Vanlig lånetid på vanliga böcker är 28 dagar. Är det kö på boken är lånetiden 14 dagar. Snabblån 7 dagar sätts på vissa nya populära böcker för att fler ska kunna låna och läsa boken snabbt. På tidskrifter är lånetiden 14 dagar och på film är lånetiden 7 dagar. Du kan låna om när du vill, står ingen på kö på boken så får du låna om två gånger. Du lånar om genom att logga in på Mina sidor, via utlåningsautomaterna på biblioteket eller genom att kontakta biblioteket. Vill du ha mer detaljer kring låneregler så finns de att läsa på bibliotekets hemsida.

Varför har vi reservationsavgifter?

Många bibliotek tar ut en avgift för att reservera en bok. En reservation innebär att boken ska plockas från hyllan, ev. skickas med bil till en filial och ett sms/mejl/brev ska skickas ut. Detta görs av personalen på biblioteket. Av erfarenhet vet vi att många böcker skulle reserveras i onödan om det inte kostade något, dvs många låntagare skulle inte bry sig om att hämta boken som de reserverat. En reservation kostar 10 sek/bok för vuxna, för barn och ungdomar under 18 år är det gratis.

Varför tar vi betalt för toalettbesök?

Toalettbesök på alla våra bibliotek är gratis from 1 maj 2017.

Kan jag skänka böcker till biblioteket?

Nej. Vi kan tyvärr inte ta emot böcker från privatpersoner. Biblioteket behöver inte mer böcker än det vi själva köper. Har du böcker över hemma är det bättre att skänka dem till välgörenhet eller second hand-butiker.

Varför har vi inte så mycket studentlitteratur?

Tyresö bibliotek är ett folkbibliotek, dvs vår målgrupp är den breda allmänheten. Vårt mediebestånd är inte speciellt riktat till studenter på samma sätt som ett högskolebibliotek eller gymnasiebibliotek är. Som student så får man mycket mer hjälp att hitta litteratur för studier och kurser på högskolebiblioteken.

Varför köper vi ljudböcker på mp3 och inte cd?

Mp3 är ett modernare format än cd. Det komprimerar ljudet och ryms på en skiva istället för flera stycken. För biblioteket är det administrativt enklare att hantera en skiva per bok istället för flera stycken. Numera ges det inte ut så många cd-böcker längre, de flesta kommer ut som mp3.

Varför tar det så lång tid innan jag kan låna en nyutgiven bok?

Det handlar dels om att vissa böcker är populära så det bildas en lång reservationskö och dels om att det ibland tar tid för vår leverantör av böcker att leverera böckerna till oss. Vi bevakar alltid reservationsköerna och köper in så många exemplar av en bok som det behövs för att reservationskön inte ska bli alltför lång.

Var kan jag lämna mina synpunkter och önskemål om tidskriftsprenumerationer? Görs det någon enkät?

Våra tidskriftsprenumerationer förnyas för enkelhetens skull en gång per år vid årsskiftet. Men du kan närsomhelst skicka ett inköpsförslag på en tidskrift till bibliotekets mejladress, eller använda formuläret [Inköpsförslag](#) på vår hemsida. Ibland lägger vi ut en enkät angående tidskrifterna, håll utkik framåt hösten på ditt bibliotek.

Varför har ni inte Aftonbladet och Expressen på biblioteken?

Man kan inte prenumerera på dessa tidningar och vi kan inte gå och köpa tidningar varje dag.

Varför får inte skolorna ta del av bibliotekets böcker?

Vi stänger inte ute någon från biblioteket. Däremot har vi ett avtal mot skolorna som syftar till att skolorna själva ska bygga upp ett välfungerande skolbibliotek. Tyresö biblioteks primära uppdrag är att erbjuda böcker och andra medier till kommunens barn på deras fritid. Det är skolbiblioteket som ska tillhandahålla de böcker barnen behöver för läsning under skoltid. Vi tar gärna emot besök av skolklasser men alla besök skall bokas i förväg för att säkerställa kvalitet på service, arbetsmiljö och brandsäkerhet. Alla elever som vill låna böcker gör det med sina egna bibliotekskort.

Information om avgifter på biblioteket. Var hittar jag dem på webben? Varför har jag inte fått information om dem?

Information om avgifter finns i vår informationsfolder. Du hittar foldern på våra bibliotek men den finns även att ladda ner från hemsidan. Avgifterna finns också på hemsidan [här](#). När du skriver in dig och får ditt bibliotekskort ska du även få information om avgifterna.

Varför kan ni inte skänka bort bibliotekets gallrade böcker?

Trots att vi hela tiden gallrar böcker från biblioteken så tycker vi att det finns ett visst värde kvar hos dem, så tio kronor för en bok tycker vi är rimligt.

Kan jag läsa era tidskrifter digitalt?

På biblioteket i Tyresö centrum har vi en dator uppkopplad till webbresursen Library Press Display. Där kan du läsa ca 6000 tidningar och tidskrifter på världens alla språk. Vi har inte dubbelkollat att alla tidskrifter som finns på biblioteket är representerade där men en del finns. Webbresursen Library Press Display går även att komma åt hemifrån via vår webbplats, då behöver du ditt kortnummer för att logga in.

Jag vill ha fler och nyare e-böcker, varför tar det så lång tid innan en ny bok kommer som e-bok? Och varför finns det så få, kostar det mer?

Det är bokförlagen själva som bestämmer om deras böcker ska ges ut som e-böcker. En del förlag vill inte distribuera e-böcker till biblioteken och vissa förlag har ca 3 månaders "karantän" på nya böcker innan de ges ut i e-boksformat. Biblioteket har i dag ca 25 000 e-böcker och betalar förlagen mellan 15-30 kr för varje utlån.

Jag vill i min forskning få hjälp att söka upp äldre artiklar som t.ex. finns på KB, kan jag få det?

Du kan få hjälp, lättast är om du bokar en tid med någon av oss, leta upp Digitala första hjälpen på hemsidan och fyll i en förfrågan så kontaktar vi dig. Behöver du väldigt specifik och avancerad hjälp så finns det duktiga personer vid högskolebiblioteken eller bland personalen på KB som kan hjälpa dig.

Möjlighet att kunna lämna böcker när biblioteket är stängt?

Vi tittar på den möjligheten just nu. Viktigt att tänka på är arbetsbelastningen för personalen, ev. översvämning av böcker vid långhelger då biblioteken är stängda samt ev. skadegörelse.

Hur är det med ljudnivån? Var finns det tysta biblioteket?

Vi får många kommentarer om ljudnivån på biblioteken. Vissa vill att det ska vara knäpptyst och andra är mer toleranta. Vi uppmanar alla att vara hänsynsfulla mot sina medmänniskor och hålla en normal samtalston för att inte störa för mycket. På biblioteket i Tyresö centrum finns en tyst läsesal och där är det enda stället där man måste vara helt tyst. På övriga platser i biblioteket gäller det att visa hänsyn. Personalen bör säga till när det blir för mycket stöj och stök men du som besökare har även rätt att säga till någon som du tycker stör för mycket. Biblioteken är som offentlig plats till för alla: barn, ungdomar, vuxna och äldre. Vi förbjuder inget men vi vill att alla ska trivas.

Magasinet, vad finns där egentligen? Har jag tillgång till det?

Magasin finns på biblioteket i Tyresö centrum och i Trollbäcken. I magasinet finns inte bara böcker utan även en hel del annat material. För flera år sen var andelen böcker i magasinet mycket större. Nu går trenden mot att inte förvara några böcker alls i magasin, tanken är att det som inte syns inte heller lånas och det vill vi ju inte. Om du som besökare vill titta in och botanisera bland böckerna som finns i magasinet så fråga personalen. Vi släpper gärna in dig.

Skulle vilja ha möjlighet att snabbt scanna en bok och se om man redan har lånat den eller på annat sätt se vad jag lånat tidigare?

En funktion för detta kommer i nästa uppgradering av vår webbplats. Då ska du aktivt kunna välja om du vill spara och visa din lånehistorik på Mina sidor. Mer information om detta kommer, håll utkik på hemsidan.

Varför är det så krångligt att logga in på er hemsida, och hur får jag en ny pin-kod?

På vår hemsida kan du logga in med kortnummer/personnummer och pin-kod eller användarnamn/lösenord. Har du glömt bort din pin-kod får du en ny genom att besöka biblioteket eller ringa till oss, då kan vi skicka ut en ny via mejl eller sms. Du kan närsomhelst byta din pin-kod när du är inloggad via Mina Sidor/Mina uppgifter. Just nu håller vår leverantör att arbeta fram en lösning för inloggning med Bank-ID, så om några månader kan det även bli aktuellt för vår webbplats.