

# Tyresö Bibliotek

## Lånevillkor för vuxna

### Bibliotekskortet

Bibliotekskortet är gratis. Du får ett bibliotekskort genom att visa legitimation och fylla i en ansökningsblankett eller ett webbformulär. Vid ansökan får du godkänna bibliotekets lånevillkor. Skriv din namnteckning på baksidan av kortet. Bibliotekskortet bör alltid tas med när du besöker biblioteket.

### Ansvar för lån

Bibliotekskortet är en personlig värdehandling som du måste förvara säkert. Bara du själv får låna på ditt kort. Du är personligen ansvarig för de böcker och media som lånas på ditt kort. Förkommet eller skadat media ersätts enligt bibliotekets avgiftsregler. Anmäl förlust av kort till biblioteket. Då hindrar du att obehöriga lånar på ditt kort.

### Adressändring

Anmäl ändring av e-postadress och telefonnummer till biblioteket eller ändra dina uppgifter själv genom att logga in på bibliotekets hemsida. Dina adressuppgifter korrigeras automatiskt från folkbokföringen i händelse av flytt.

### Lånetid

Lånetiden är normalt 4 veckor. Lånetid för snabb lån och DVD-filmer är 1 vecka. Lånetid på tidskrifter och reserverade böcker är 2 veckor. Du kan låna om böcker 2 gånger om de inte är beställda/reserverade av någon annan låntagare. DVD-filmer eller snabb lån kan inte lånas om. Omlån av fjärrlån hanteras av bibliotekspersonalen och sker endast om långivande bibliotek medger det. Du kan hantera dina lån själv via bibliotekets hemsida eller självbetjäningautomater.

### Integritetsskydd & sekretess

De personuppgifter till låntagarregistret som du lämnar vid ansökan om bibliotekskort är skyddade. Även dina lån och beställningar/reservationer är skyddade. Ingen obehörig kan ta reda på vad du beställt/reserverat eller lånat. Vid återlämningstillfället raderas alla lån. Det är endast de böcker du för tillfället har hemma eller har reserverat som finns registrerade. Bibliotekets personal har tystnadsplikt. Du kan själv via bibliotekets hemsida se ditt låntagarkontos aktuella uppgifter.

### Dina personuppgifter

När du ansöker om ett bibliotekskort på Tyresö bibliotek räknas det som en personuppgiftsbehandling enligt Dataskyddsförordningen (GDPR). Personuppgifter är all information som direkt och indirekt kan knytas till dig. Det kan exempelvis vara ditt namn, adress eller e-postadress. Tyresö bibliotek använder dina uppgifter för att kunna låna ut böcker/medier till dig och låta dig ta del av bibliotekets andra tjänster. Dina uppgifter kommer inte att användas i något annat sammanhang än inom bibliotekets

verksamhet. Dina personuppgifter finns i våra system så länge du är aktiv låntagare på biblioteket. I annat fall raderas de efter 2 år. Du har rätt att en gång per kalenderår utan kostnad få besked om vilka personuppgifter som Tyresö bibliotek behandlar om dig. Du har också rätt att få felaktiga uppgifter om dig rättade. Du kan läsa mer om dina rättigheter enligt dataskyddslagstiftningen på [tyreso.se](http://tyreso.se)

#### Avgifter

Biblioteket tar ut en förseningsavgift om du lämnar tillbaka en bok efter det att lånetiden gått ut. Eventuella skulder till biblioteket finns kvar tills du betalat. Har du 50 kr eller mer i skulder blir du spärrad från att låna. Du kan själv via bibliotekets hemsida kontrollera dina skulder eller avgifter.

Bok/media och påbörjad vecka	10 kr
Snabblån och tidskrifter per dag	5 kr
Dvd-filmer per dag	10 kr
Högsta belopp för en bok/media	50 kr
Högsta belopp för böcker/media lånade vid samma tillfälle	100 kr
Högsta belopp DVD-filmer	100 kr
Högsta belopp DVD-filmer lånade vid samma tillfälle	300 kr
Första påminnelse vid försening	10 kr
Andra påminnelse vid försening	20 kr
Schablonpris förkommen vuxenmedia	300 kr
Schablonpris förkommen barnmedia	150 kr
Förkommen DVD-film	500 kr
Reservation av media	10 kr
Fjärrlån	25 kr + meddelandeavgift
Fjärrlånade artiklar ur databaser/tidningar/tidskrifter	verklig kostnad
Hyrkostnad DVD-filmer	25 kr/vecka
Förkommet bibliotekskort (vuxen)	50 kr
Förkommet bibliotekskort (barn)	10 kr

Om media inte lämnas tillbaka skickar vi en faktura på schablonpriset. Om inköpspriset väsentligt överstiger schablonpriset debiteras dock mediets nypris. Kan du införskaffa det förkomna mediet på nytt godtar vi det, gäller dock inte DVD-filmer. Vid försenad betalning av faktura får du betala påminnelseavgift samt dröjsmålsränta. Kvarstår skuld efter upprepade påminnelser kan ditt bibliotekskort spärras och skulden gå till inkassoindrivning.

## Ändringar

Avgifter och justeringar av regler kan komma att ändras av biblioteket, Kultur- och fritidsnämnden eller Kommunfullmäktige. Avtalet om låneregler gäller även om sådana justeringar av avgifter eller regler sker. Meddelanden om sådana förändringar anslås på biblioteket och bibliotekets hemsida.

